

# EHSQ-Beleidsverklaring Lamifil

Environmental (milieu), Health (gezondheid), Safety (veiligheid) & Quality (kwaliteit)

Het EHSQ-beleid van Lamifil heeft als doel:

- Te streven naar een optimale klanttevredenheid, door te innoveren en processen voortdurend te verbeteren, zodat producten steeds van de hoogste kwaliteit zijn, efficiënt worden gemaakt en op tijd worden geleverd.
- Veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkvloer te bevorderen en letsels en ziekte van medewerkers en derden te voorkomen.
- Het milieu te beschermen en energieverbruik te optimaliseren.

De basisprincipes van het EHSQ-beleid kaderen in de vier pijlers van onze strategie:

## Verbinden met onze klanten

- De tevredenheid van klanten, zowel extern als intern, is de primaire focus van het kwaliteitsbeheer en een belangrijke focus van het EHSQ-beleid in het algemeen.
- Door analyse van verzamelde gegevens en gesprekken met de klant creëren we een dynamiek van continue verbetering van ons beleid.
- Waar mogelijk bouwen we samenwerkingsverbanden met de klant op, met extra focus op speciale marktsegmenten.

## Verbinden met elkaar

- Leveranciers en contractoren maken integraal deel uit van het ecosysteem waarop ons EHSQ-beleid gestoeld is. Onze medewerkers werken nauw samen met hen om aan de behoeften van klanten en aan ons beleid te voldoen.
- Onze medewerkers worden aangemoedigd en gemachtigd om deel te nemen aan activiteiten om het EHSQ-beleid mee te realiseren door teamwerk, gerichte werkgroepen en opleidingen om hun kennis en competenties te versterken.
- Alle medewerkers hebben een individuele verantwoordelijkheid om het EHSQ-beleid te begrijpen en toe te passen bij de uitoefening van hun taken.
- Er wordt consequent opgetreden tegen het moedwillig overtreden van wet- en regelgeving en interne regels met betrekking tot het EHSQ-beleid.
- We bouwen aan een duurzame bedrijfs- en veiligheidscultuur waarin psychisch en lichamelijk welzijn onvoorwaardelijk zijn. Die omvat niet alleen technische veiligheid, maar ook het omgaan met, en het leren uit incidenten en risico's, leiderschap, communicatie en het veiligheidsgedrag van alle medewerkers.

Zorg voor veiligheid, gezondheid, milieu en kwaliteit is een individuele en gemeenschappelijke verantwoordelijkheid van alle medewerkers.

De directie en leidinggevenden zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheid daarin en engageren zich volledig om het EHSQ-beleid dagelijks toe te passen en uit te dragen binnen en buiten de organisatie. Ze doen dat door actief deel te nemen aan gerelateerde activiteiten en zich bewust te zijn van hun voorbeeldfunctie. Ze waken erover dat er duidelijk wordt gecommuniceerd over EHSQ-projecten, resultaten en afspraken en dat alle medewerkers en uitvoerenden voldoende middelen krijgen om het beleid waar te maken. Naar best vermogen zullen ze in onze organisatie op een dusdanige manier handelen zodat niemand zal worden blootgesteld aan onaanvaardbare risico's.

Het EHSQ-beleid is fundamenteel geïntegreerd in het algemene bedrijfsbeleid. De directie blijft op de hoogte van de uitwerking en naleving van de EHSQ-doelstellingen.

## Een duurzame en veilige werkplek - waarin welzijn en kwaliteit primeren - creëren we samen.

Filip Goris  
Managing Director

Peter Hermans  
Technology en R&D Manager

Geert Hermans  
Financial Manager

Koen Devriendt  
Business Support Manager

Ines Clenjans  
Commercial Manager

Ilse Evenepoel  
Operations Manager

Daarbij houdt Lamifil rekening met risico's en kansen.

Om zijn doelstellingen op het vlak van EHSQ te verwezenlijken, hanteert Lamifil een praktisch en uitgebreid kwaliteits-, veiligheids- en milieumanagementsysteem. Die worden toegepast en continu verbeterd volgens de respectieve internationale standaarden ISO 9001, ISO45001 en ISO14001. Het energiebeleid is geïntegreerd in het milieumanagementsysteem en voldoet aan de eisen van de Energiebeleidsovereenkomst (EBO) van de Vlaamse overheid.

## Verbinden met de toekomst

- Innovatie is een belangrijke pijler in onze strategie en is erop gericht de kwaliteit en duurzaamheid van onze producten en diensten steeds te verbeteren.
- De systemen en controles die we hanteren zijn gebaseerd op preventie en laten ons toe gerichte en efficiënte beslissingen te nemen naar de toekomst toe.
- We hanteren concrete doelstellingen op het vlak van EHSQ. Die worden onder meer opgevolgd aan de hand van informatie uit interne en externe audits, feedback van klanten en medewerkers, analyse van incidenten en afwijkingen, prestaties van interne en externe processen en opvolging van risico's en kansen.

## Verbinden met de omgeving

- We leven strikt de wettelijke en andere eisen na die van toepassing zijn op Lamifil.
- Ons EHSQ-beleid past in een globale visie van duurzaamheid en CO<sub>2</sub>-reductie, die zich ook vertaalt in de eco-efficiënte eigenschappen van onze producten en de manier waarop we ze produceren.
- We waken erover dat onze activiteiten geen overlast veroorzaken en beperken zoveel mogelijk de risico's op belasting van de lokale omgeving en het milieu.

# EHSQ Policy Statement Lamifil

Environmental, Health, Safety & Quality

The aim of the EHSQ policy statement of Lamifil can be described as follows:

- To aspire to achieve total customer satisfaction through innovation and continuous improvement of business processes, taking risks and opportunities into account.
- To aim to prevent injuries and illness faced by employees and third parties, and to promote safety, health and well-being in the workplace.
- To protect the environment and optimize energy consumption.

Our strategy is integrated in our EHSQ policy statement:

## Connecting with our customers

- While upholding customer satisfaction as the primary aspiration of quality management activities and a key focus of our EHSQ policy.
- While creating an atmosphere of continuous improvement, by collecting data assessing our products and processes, and by evaluating customer needs.
- While seeking to develop partnerships with our customers, in key markets as well as specific target markets.

## Connecting with each other

- With our suppliers and subcontractors, our complete staff and our customers, we are partners with a mutual goal: to meet customer's needs.
- With focused task groups and teamwork, we encourage and motivate our staff to participate in quality improvement activities.
- With an individual and a shared responsibility, our entire staff understands and applies this EHSQ policy when performing their tasks.
- With vigour and consistency, we will act against intentional breaches of laws, regulations and our internal rules concerning our EHSQ policies.
- With our Safe2Connect program, our company policy concerning occupational health and safety, environment, and quality, wants to establish an environment where physical and psychological well-being are the central focus. This not only covers technical safety, but also involves dealing with risks and incidents, leadership, communication and the general safety behaviour of our entire staff.

Caring for safety, health and the environment is the individual and shared responsibility of all employees. To achieve this, the company management will make resources available and will provide instructions, information, training and guidelines.

The company management and team leaders are fully dedicated to applying these policy principles on a daily basis both within and outside of the organization. We also provide all employees and members of the workforce with sufficient resources to actively fulfil this policy. We operate within our organization to the best of our ability in such a way that nobody will be exposed to unacceptable risks.

The EHSQ policy is integrated in the general company policy and the company management closely follows the implementation and compliance of EHSQ Goals.

**The creation of a sustainable and safe workplace, where well-being and quality prevail, is a joint effort.**

Filip Goris  
Managing Director

Peter Hermans  
Technology and R&D Manager

Geert Hermans  
Financial Manager

Koen Devriendt  
Business Support Manager

Ines Clenjans  
Commercial Manager

Ilse Evenepoel  
Operations Manager